








INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ex art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (in seguito "GDPR")

Gentile Signore/a,

La informiamo che l'Associazione Italiana contro le Leucemie Linfomi Mieloma Onlus (di seguito "AIL") in qualità di Titolare del trattamento, tratterà – per le finalità e le modalità di seguito riportate – i dati personali da Lei forniti, nell'ambito del servizio di Assistenza telefonica "Numero Verde_Giornata Nazionale".

1		Categorie di dati	In particolare, AIL tratterà i seguenti dati personali: a. Dati anagrafici (Nome, cognome, indirizzo) b. Contatti email e telefonici c. Dati sanitari relativi al quesito da Lei posto, eventuali dati sanitari che dovessero emergere dal quesito.
2		Base giuridica e finalità del trattamento	2.1. Il trattamento anzidetto è fondato sul Suo consenso ed è finalizzato a metterLa in contatto con medici specializzati in ematologia, nonché fornire informazioni sui centri di ematologia. 2.2. Il trattamento dei dati di cui alle lettere a) e b) è basato sul legittimo interesse dell'Associazione a promuovere la propria mission, potendo comunque Lei in qualsiasi momento disiscriversi, ed è finalizzato a rimanere in contatto con l'Associazione attraverso l'invio di materiale cartaceo, sms, e-mail dedicate e newsletter sulle attività dell'AIL.
3		Modalità del trattamento	Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato con l'ausilio di mezzi elettronici, per mezzo delle operazioni indicate all'art.4 n. 2) del GDPR e precisamente: il trattamento dei suoi dati personali potrà consistere nella raccolta, registrazione, organizzazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. Nel dettaglio, l'operatore AIL compilerà una scheda composta di due sezioni, una dedicata ai dati anagrafici e l'altra ai dati particolari. Compilata la scheda, l'operatore trasferisce la chiamata al medico, senza fornire i dati anagrafici dell'utente, cosicché non sia possibile risalire alla Sua identità, ritagliando la scheda in modo che non sia possibile associare successivamente l'anagrafica al dato particolare comunicato. AIL non comunica alcun dato al Professionista, salvo che Lei, una volta avviato il contatto col Professionista assegnato, non intenda autonomamente rendere note le Sue generalità o altri Suoi dati personali e particolari che il predetto tratterà quale titolare autonomo.
4		Obbligatorietà del conferimento	4.1. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2.1 e 2.2 è obbligatorio limitatamente ai dati di cui alla lettera c), in difetto non sarà possibile usufruire del servizio. Sarà libero di fornire di dati anagrafici di cui alle lettere a) e b).
5		Ambito di comunicazione dei dati	5.1 Dei Suoi dati potranno venire a conoscenza in qualità di Autorizzati al trattamento, il personale di AIL appositamente nominato, nonché, i Referenti di Area, quali Designati. 5.2 Inoltre, in qualità di Responsabili del Trattamento le società che forniscono servizi per AIL, che gestiscono le piattaforme informatiche e che si occupano della gestione del software per l'invio delle newsletter, quella preposta alla gestione ed assistenza del gestionale e le società che si occupano dei servizi per la gestione dei donatori e le società che si occupano di stampa materiale e corrieri.



6		Trasferimento dei dati all'estero	<p>6.1 I dati personali sono conservati anche su server ubicati extra UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili ed in particolare quelle di cui al Titolo V del GDPR.</p> <p>6.2. Al di fuori delle ipotesi di cui al punto 6.1., i Suoi dati non saranno trasferiti extra-UE</p>
7		Periodo di conservazione dei dati	<p>7.1 I Suoi dati di cui alla lettera a) e b) saranno conservati per le finalità di cui al punto 2.1 sino a quando non intenderai disiscriverti dal servizio.</p> <p>7.2 I dati di cui alla lettera c) non saranno conservati e saranno trasmessi, in forma anonima, al consulente di volta in volta incaricato.</p> <p>7.3 La verifica sulla obsolescenza sui dati oggetto di trattamento rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati viene effettuata periodicamente.</p>
8		Titolare del trattamento	<p>AIL, Associazione Italiana contro le Leucemie – linfomi e mieloma ETS Via Casilina, 5 00182- Roma. E-mail: privacy@ail.it</p>
9		Responsabile della protezione dei dati	<p>Il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali contattabile all'indirizzo: dpo@ail.it</p>
10		Diritti degli interessati	<p>In qualunque momento potrà conoscere i dati che La riguardano, sapere come sono stati acquisiti, verificare se sono esatti, completi, aggiornati e ben custoditi, chiederne la rettifica o la cancellazione ai sensi degli artt. 16 e 17 GDPR. Avrà inoltre diritto ricevere i dati personali da Lei forniti e trattati con il suo consenso, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato relativamente al trattamento dei dati. Ai sensi dell'art. 21 GDPR, avrà il diritto di opporsi in tutto od in parte, al trattamento dei dati per motivi connessi alla Sua situazione particolare; qualora i dati siano trattati per finalità di marketing diretto avrà il diritto di opporsi in ogni momento al relativo trattamento per tale finalità. Tali diritti possono essere esercitati attraverso specifica istanza da indirizzare tramite raccomandata – o pec - al Titolare del trattamento. Ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.</p>

Roma, 17 giugno 2024

Il Titolare del trattamento